

Yleistä

Lue ehdot huolellisesti. Kun ostat tuotteita, hyväksyt samalla voimassa olevat ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Emme myy tuotteita alaikäisten (alle 18-vuotiaiden) kanssa ilman huoltajan suostumusta.

Uutiskirjeet

Rekisteröitymällä uutiskirjeemme tilaajaksi suostut siihen, että Kosmetiikkapuoti.fi käsittelee henkilökohtaisia tietojasi sähköpostiosoitteena. Voit milloin vain peruuttaa uutiskirjeen tilauksen saamani uutiskirjeen mukana olevasta linkistä tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme.

Toimitus-, maksu- ja palautusehdot

Tilatessaan asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Toimituskulut

Lähetyskulut: Matkahuollon -lähellä paketti **9,90€**, toimitus lähimpään Matkahuollon pisteeseen.

Yli **75,00 €** tilaukset ilman toimituskuluja.

Toimitusaika

Tilauksesi lähetetään sinulle mahdollisimman pian. Pyrimme lähettämään tuotteet 1-5 päivän kuluessa, useimmiten seuraavana arkipäivänä tilauksesta.

Maksutavat

Tilaukset maksetaan heti.

Tuotteet ja tuotehinnat

Tuotteiden hinnat on esitetty tuote-esittelyjen yhteydessä. Tuotteisiin sisältyy 24 % arvonlisäveroa.

Tuotteen palautusoikeus

Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia avaamattomia, käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Halutessasi palauttaa tuotteen, ota yhteyttä info@kosmetiikkapuoti.fi, josta saat tiedot palautusta varten.

Liitä palautuksen mukaan seuraavat tiedot:

- nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- pankkitilinumerosi
- sekä kopio tilausvahvistuksesta

Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

Palautuskulut 5,00 €.

Ongelmatilanteet kuljetuksessa ja viallisten tuotteiden osalta

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai sinulle on toimitettu väärä tuote, tulee virheestä ilmoittaa välittömästi osoitteeseen info@kosmetiikkapuoti.fi.

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut kuljetuksessa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio paketin kuljettaneelle yritykselle. Tuotetta ei saa avata / käyttää ennen yhteyden ottamista ja vastauksen saamista.